

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

FINYAAB, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: CLAUDIA RAMIREZ GOMEZ

BOULEVARD KUKULKAN KM NO. 9 INT PISO 1 OFICINA 08, COLONIA ZONA HOTELERA C.P. 77500 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO, REFERENCIA: CENTRO DE CONVENCIONES CANCUN ENTRE CALLE PUNTA NIZUC Y CALLE PUNTA CANCUN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: cumplimiento@finyaab.mx 9984780487

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 15:00 HORAS; Sábado a Sábado: 10:00 - 13:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 30/01/2023 10:01:2 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Quintana Roo

CLAUDIA RAMIREZ GOMEZ

BOULEVARD KUKULKAN KM NO. 9 INT PISO 1 OFICINA 08, COLONIA ZONA HOTELERA C.P. 77500 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO, REFERENCIA: CENTRO DE CONVENCIONES CANCUN ENTRE CALLE PUNTA NIZUC Y CALLE PUNTA CANCUN
TELÉFONO(S): 9984780487 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cumplimiento@finyaab.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 15:00 HORAS; Sábado a Sábado: 10:00 - 13:00 HORAS;

Quintana Roo

CLAUDIA RAMIREZ GOMEZ

BOULEVARD KUKULKAN KM NO. 9 INT PISO 1 OFICINA 08, COLONIA ZONA HOTELERA C.P. 77500 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO, REFERENCIA: CENTRO DE CONVENCIONES CANCUN ENTRE CALLE PUNTA NIZUC Y CALLE PUNTA CANCUN
TELÉFONO(S): 9984780487 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cumplimiento@finyaab.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 15:00 HORAS; Sábado a Sábado: 10:00 - 13:00 HORAS;